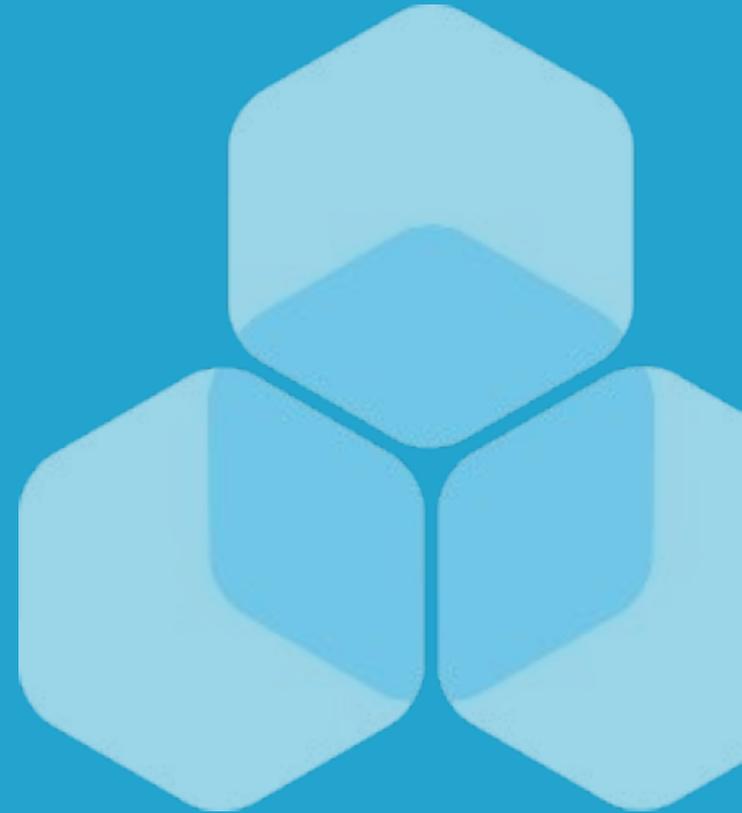


PharmAdviz

Vos projets, notre expertise



PharmAdviz est une société de services spécialisée dans le conseil et la formation dans de nombreux secteurs : grande distribution, banques, laboratoires pharmaceutiques, BTP...

Nos domaines d'expertise

CRM

SalesForce
Veeva

Siebel
Customer
Times

DÉPENSES

Concur
SAP

Naya
Ulysse

ANALYSE

QlikView
Match

Power
BI

OFFICE

Word
Excel
PPT

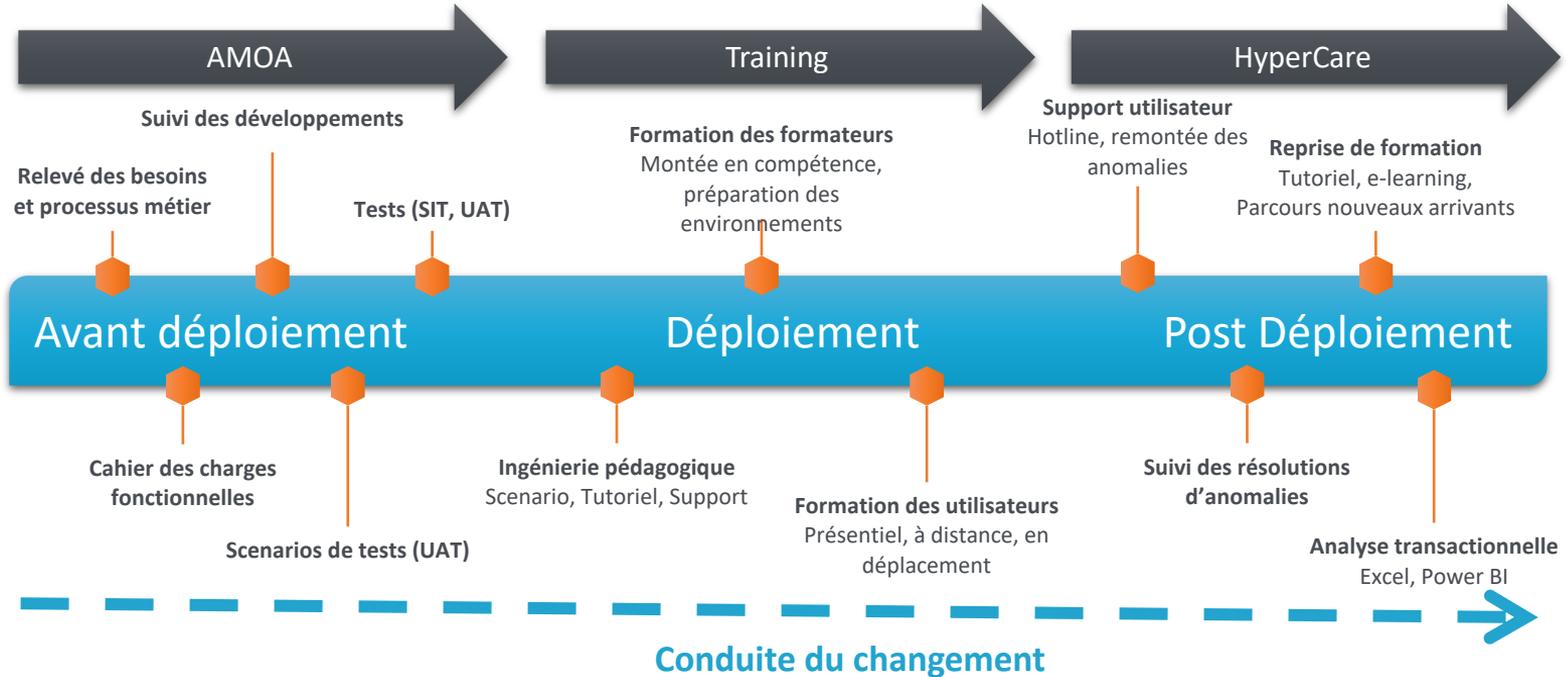
Teams
Zoom

Nous proposons un accompagnement sur mesure dans la mise en place de solutions informatiques à destination de vos collaborateurs



Nos services

Nous vous accompagnons dans votre projet de déploiement en fonction de vos besoins





Qui sommes-nous ?

Jérôme Chibout

Fondateur Associé

20 années d'expérience

Grégory Halliday

Fondateur Associé

22 années d'expérience

- ❖ Expertise fonctionnelle/métier de l'industrie pharmaceutique
- ❖ Gestion de projets (CRM, ERP, BI...)
- ❖ Administration système
- ❖ Ingénierie pédagogique
- ❖ Coordination de déploiement
- ❖ Conduite du changement



Notre équipe

40 intervenants

experts dans l'accompagnement sur les outils spécifiques





Parmi eux ...

Edwige J.

15 années d'expérience

SAP, Salesforce, Customertimes, Siebel...

- ❖ Gestion de projet formation
- ❖ Ingénierie pédagogique
- ❖ Conception de Tutoriel Vidéo
- ❖ Coordination déploiement
- ❖ Formation présentielle et à distance
- ❖ Support utilisateur – Hotline

MONOPRIX, MENARINI, GSK, ROCHE, IPSEN, ...

Pascale D.

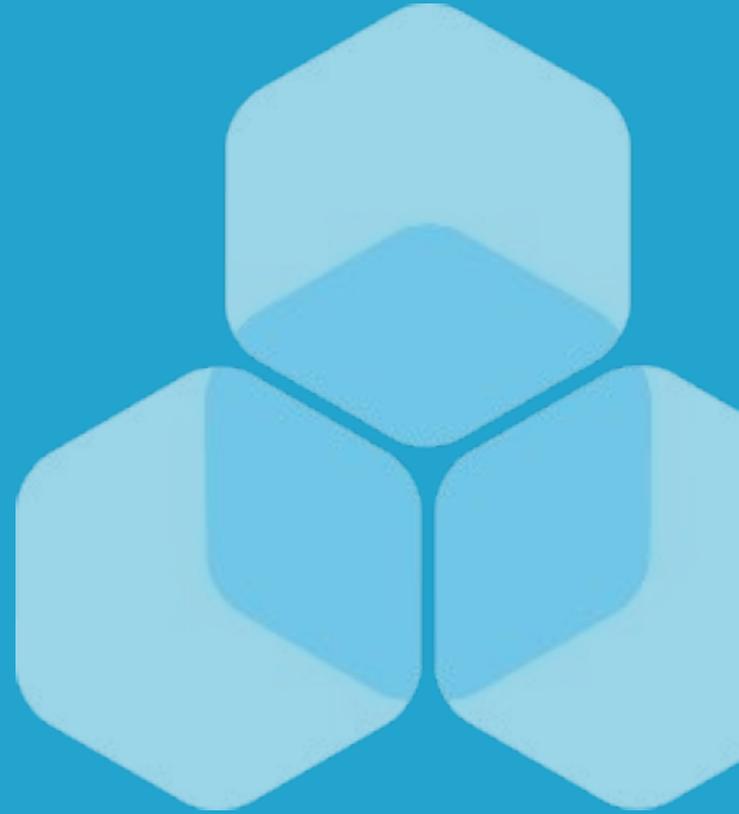
20 années d'expérience

Veeva, Siebel, Salesforce, QlikView,...

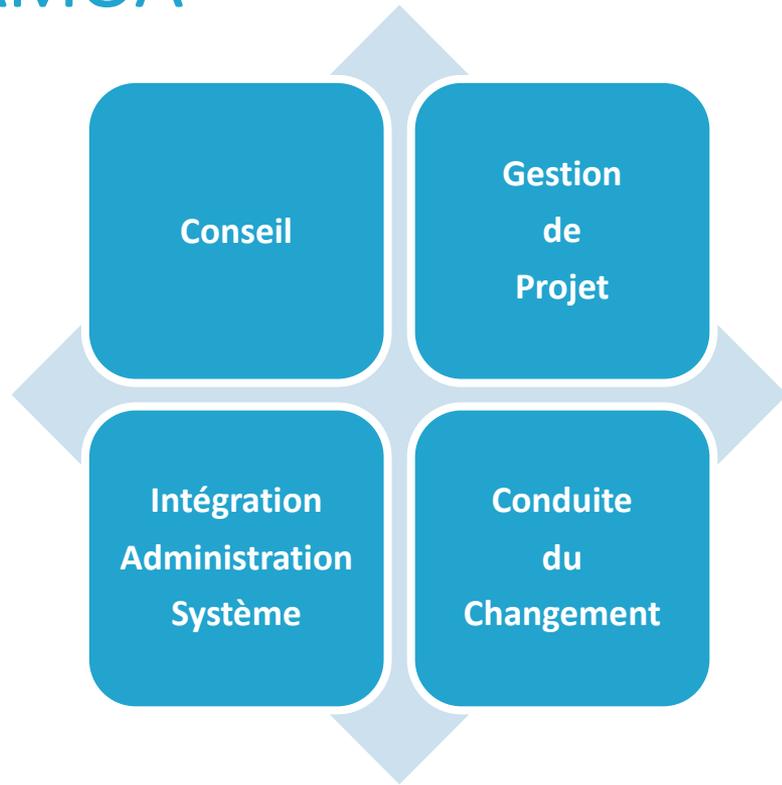
- ❖ Maître PNL
- ❖ Gestion de projet / implémentation CRM
- ❖ Coordination de projets de formation sur déploiement d'envergure et multi-sites
- ❖ Ingénierie pédagogique, E-Learning
- ❖ Formation de formateurs

SANOVI, NUTRICIA, PIERRE FABRE, ...

Services



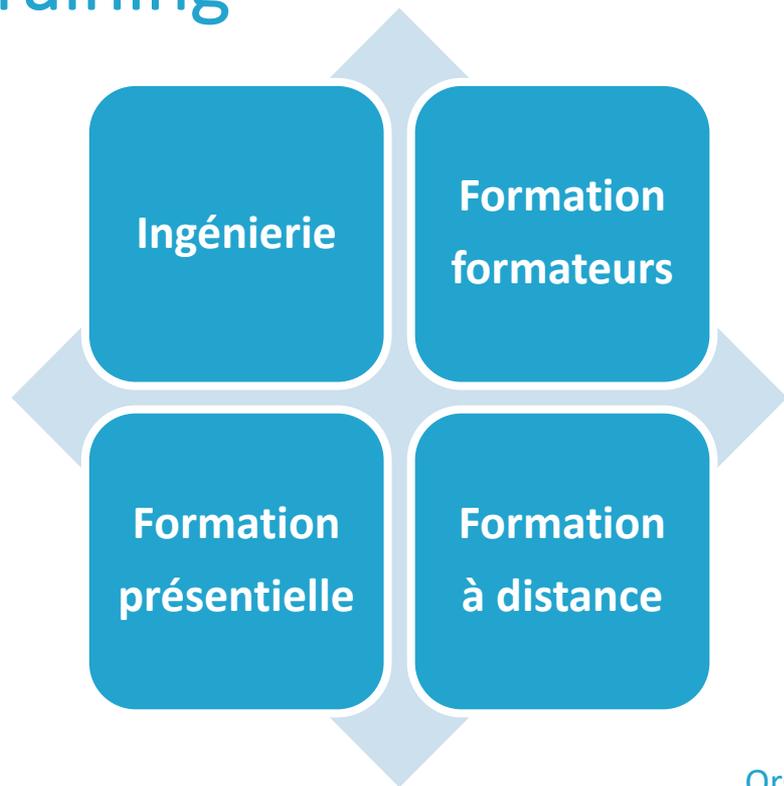
AMOA



- ❖ **Prise en compte du contexte entreprise**
- ❖ **Aide décisionnelle**
- ❖ **Définition des processus**
- ❖ **Accompagnement des populations (siège et terrain)**
- ❖ **Rédaction des cahiers des charges et des appels d'offres**
- ❖ **Administration et architecture système**
- ❖ **Suivi des développements**
- ❖ **Interface avec équipes globales**
- ❖ **Rédaction des cahiers de tests et suivi (UAT)**



Training

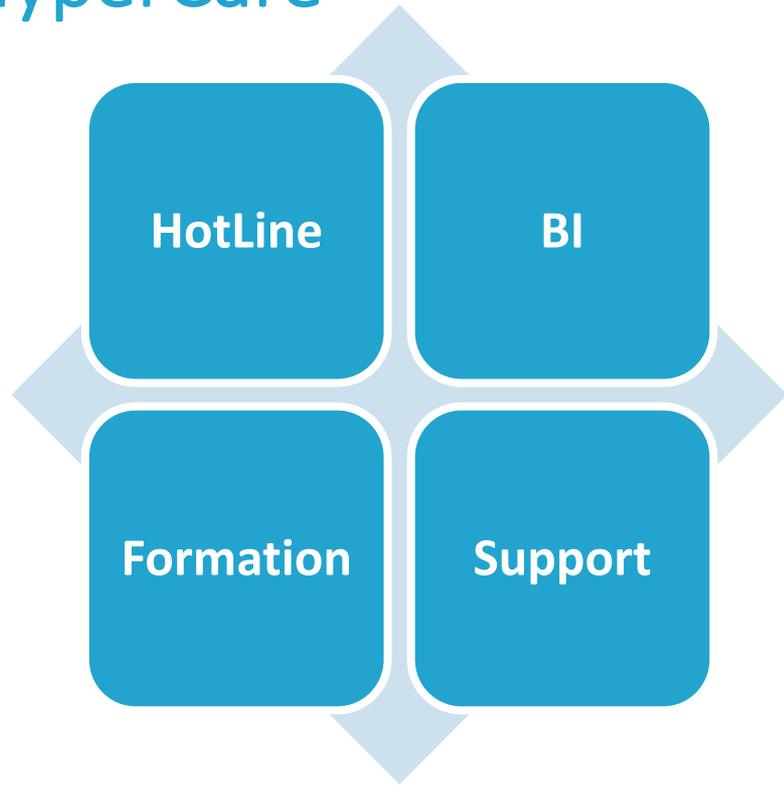


- ❖ **Formation outils, métier, techniques de communication**
- ❖ **Définition des scénarios**
- ❖ **Conception des supports et guides**
- ❖ **Réalisation de jeux pédagogiques**
- ❖ **Gestion de la logistique mono ou multi sites**
- ❖ **Coordination**
- ❖ **Déploiement national ou ciblé**
- ❖ **Suivi du retour de satisfaction**

Organisme de formation déclaré : prise en charge possible par OPCA



HyperCare



- ❖ Mise à disposition d'une équipe de formateurs/hotliners
- ❖ Suivi des appels et routage
- ❖ Extraction de données
- ❖ Suivi de KPI et tableaux de bord
- ❖ Mise à jour des supports utilisateur
- ❖ Création de tutoriels Vidéo
- ❖ Suivi des releases et tests fonctionnels
- ❖ Accompagnement à l'administration
- ❖ Parcours nouveaux entrants



Ouverture et mobilité



Nous nous adaptons à l'envergure de votre projet qu'il soit **national** ou **international** en assurant son **pilotage** : relations avec les équipes globales, coordination technique, logistique.

La richesse **multiculturelle** de nos consultants nous permet d'accompagner les équipes locales dans la mise en place de solutions business, parfois appuyés par des partenaires régionaux.

A ce jour, nous sommes intervenus en France, Belgique, Royaume-Uni, Canada, Danemark, Algérie, Côte d'Ivoire, Nigéria,...



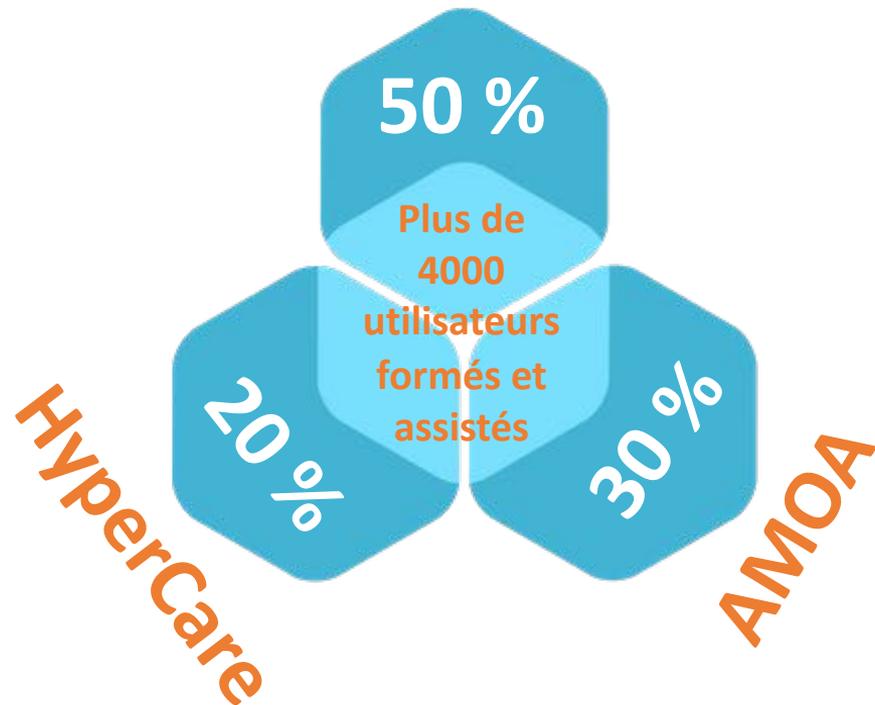
Expériences



Répartition de l'activité



Training



Ils nous font confiance



Wolters
Kluwer



Quelques exemples

Tutoriels vidéos,
Adaptation supports, formation à
distance de 500 utilisateurs
Veeva Engage Meeting, Concur



Formations et assistance sur site

Formations à distance et en
présentiel
Suite Legisway



Ingénierie pédagogique,
formation de 500
utilisateurs
Naya, Pilotage sectoriel

France Project lead CRM,
One device, B.I.
Veeva, Power BI



Ingénierie pédagogique,
formation de 100 DP et KAM
CT pharma OTC



Nos réalisations

Supports techniques

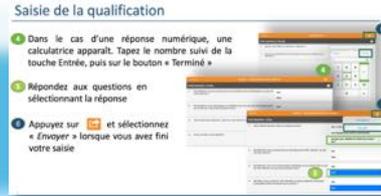
Vidéos

Schématisation de process



E-learning

Manuels utilisateurs

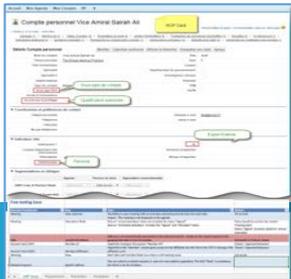


Tutoriels



Plannings

Questionnaires de satisfaction



Cahiers de tests UAT



Jeux pédagogiques

Motion Design



F.A.Q



Suivi d'appels hotline

Vos projets, notre expertise

Grégory Halliday

Conseil et Formation

+ 33 6 20 53 30 95

gregory.halliday@pharmadviz.com

37, rue d'Amsterdam
75008 Paris

www.pharmadviz.com

Jérôme Chibout

Conseil et Formation

+ 33 6 08 73 22 67

jerome.chibout@pharmadviz.com

37, rue d'Amsterdam
75008 Paris

www.pharmadviz.com

